	POLITICA QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE		
	PQSA	REV.5	02/04/2022

*AL FINE DI GARANTIRE UN PRODOTTO/SERVIZIO IMPRONTATO ALLA MASSIMA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI, E PIÙ IN GENERALE, DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE, L'ORGANIZZAZIONE DEFINISCE COME PRINCIPI DI RIFERIMENTO DELLA PROPRIA POLITICA DI QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE I SEGUENTI ASPETTI*

## QUALITA'

---

**Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate** - L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

**Approccio per processi** - L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

**Leadership** - L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

**Valutazione dei rischi e delle opportunità** - L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate


L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

**Coinvolgimento del personale e degli stakeholder** - L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

**Miglioramento** - L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

## SICUREZZA

---

	POLITICA QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE		
	PQSA	REV.5	02/04/2022

La società con la sua Direzione Generale, considera la Sicurezza come parte integrante dei risultati aziendali: infatti è fortemente convinta che il miglioramento costante delle prestazioni non possa prescindere dallo sviluppo della cultura della qualità dei processi applicata nel rispetto della sicurezza del personale, secondo quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 45001:2018.

La Direzione Generale si impegna a perseguire e attuare un'adeguata attività di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche.

A perseguire inoltre gli obiettivi di miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Tali obiettivi vengono perseguiti per mezzo delle seguenti azioni:

- Mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Sicurezza proiettato verso il miglioramento continuo, e la relativa certificazione rilasciata da parte di un Organismo Accreditato, secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 45001:2018;
- Approfondire e mantenere un elevato livello di conformità alla normativa vigente, ed alle altre prescrizioni sottoscritte dalla stessa organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Perseguire il mantenimento ed il miglioramento di soddisfacenti condizioni di lavoro per il personale, agendo nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti;
- Individuare ed analizzare i rischi esistenti nei siti operativi impostando un piano specifico di interventi per l'eliminazione e/o il controllo dei rischi stessi, finalizzato alla prevenzione degli infortuni maggiormente presenti e delle malattie professionali;
- Ridurre al minimo i rischi connessi all'utilizzo di macchine, impianti ed attrezzature, all'utilizzo di sostanze chimiche, ai rischi d'incendio presenti nei luoghi di lavoro;
- Predisporre metodi operativi ed aspetti organizzativi in maniera tale da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera,
- Considerare la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori come un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente tramite l'adozione di adeguati piani e programmi.


## AMBIENTE

**Obiettivi ambientali** - L'Organizzazione pone il proprio impegno in materia ambientale al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale - organizzativo. Periodicamente e sistematicamente:

- pianifica e mette in atto gli obiettivi ambientali e i relativi traguardi,
- controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive.

**Impegno alla protezione dell'Ambiente**- L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:

- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque);
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili,
- orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.

	POLITICA QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE		
	PQSA	REV.5	02/04/2022

**Impegno al rispetto della Legge** - L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.

**Comunicazione** - L'Organizzazione:

- ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali,
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente.

**Coinvolgimento del personale e degli stakeholder** - L'Organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente. L'Organizzazione promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali

**Miglioramento continuo** - L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Ambientale. La preliminare valutazione degli impatti ambientali connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione delle problematiche ambientali conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

<b>Data e firma per approvazione</b>	<b>02.04.2022</b>
<b>Firma Direzione Generale per approvazione</b>	<p><b>TECNOFRESE S.R.L.</b>  A SOCIO UNICO  Via Costantina, 1/C  24125 Bergamo (BG)  C.F. 02179120172</p> 